

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PTC

Autorizo de manera libre y voluntaria, el tratamiento de mis datos personales por parte de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en adelante PTC como responsable del tratamiento de los mismos, para que, en tal virtud, pueda recolectar, almacenar, analizar, circular, procesar, usar, transferir o transmitir mis datos personales como cliente, usuario y/o interesado de los servicios de PTC, manifestando que he sido informado de alcance de este, cuyas finalidades son las siguiente: a) Para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de venta y/o servicios de productos relacionados con PTC; b) Para realizar y comunicar invitaciones a eventos, ofrecer nuevos productos y servicios a través de los medios electrónicos suministrado por el titular y a través de los canales de comunicación que tiene PTC; c) Para Gestionar trámites referentes a solicitudes, quejas y/o reclamos; d) Para efectuar encuestas de satisfacción de los bienes y servicios brindados por PTC; e) Para contactar al titular por medios físicos, digitales y/o electrónicos con el fin de realizar cobranzas, confirmar datos personales, hacer campañas de fidelización o mejora del servicio; f) para realizar consultas y/o reportes ante centrales de riesgos, en caso de corresponder, g) para suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y otro tercero con el cual PTC tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades comerciales, de investigación de mercados y telemarketing, entre otras análogas, h) Para tratar datos biométricos capturados a través de sistemas de videovigilancia, dactilares, faciales, voz o de grabación con la finalidad de la identificación y validación de identidad en los procesos de verificación de titularidad, así como para la seguridad en los establecimiento de la prestación del servicio.

Todo lo anterior, garantizando y preservando siempre los derechos de los titulares establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, que citan lo siguiente:

a) Acceder a su información personal, b) actualizar y/o rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; c) Solicitar prueba de la autorización otorgada; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información; f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y/o adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por PTC a través la página web <https://www.wom.co/informacion-importante/pqr/ingreso-formulario-pqr> o del correo electrónico oficialprivacidad@wom.co y las tiendas de servicio y atención al cliente a nivel nacional. Le invitamos a consultar las Políticas de Tratamiento de la Información de PTC que se encuentran publicadas en la página web <https://www.wom.co/politicadatospersonales>.

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.

Nit. 901354361-1